

SOGGIORNI ESTIVI TERZA ETA' : INDICAZIONI GENERALI DI ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO PER GLI UTENTI

Per una migliore organizzazione del servizio e quindi per migliori garanzie di una buona riuscita delle vacanze, è opportuno che ciascun utente che usufruisce del servizio sia a conoscenza delle regole base che caratterizzano il servizio medesimo. Gli utenti che si iscrivono devono essere a conoscenza delle stesse, e se decidono di partecipare al soggiorno sono da ritenersi accettate dal medesimo.

- REQUISITI DI ACCESSO:

ETA' - possono partecipare ai soggiorni estivi terza età tutti i pensionati (e coniuge anche se non pensionato) e/o le persone che hanno compiuto 55 anni;

CONDIZIONI SANITARIE PER LE VACANZE DI 7 E 15 GIORNI – i partecipanti devono presentare la scheda sanitaria, compilata dal medico di base, che certifica l'autosufficienza; in alcuni casi di autosufficienza parziale certificata, la partecipazione al soggiorno può essere accettata se un parente od altra persona, partecipante allo stesso soggiorno, si fa carico di ogni responsabilità in merito all'assistenza del richiedente, con espressa dichiarazione resa al Comune di residenza;

- **ASSEGNAZIONE ALBERGHI** – non è possibile avere indicazione dell'albergo di assegnazione al momento della presentazione della domanda al Comune, l'utente indicherà la località ed eventualmente i compagni di viaggio. Ogni utente sarà avvisato almeno 15 giorni prima della partenza dell'albergo ove sarà alloggiato;

- **ABBINAMENTO CAMERE** – coloro che non esprimono una preferenza nominativa per il /la compagno/a di camera saranno alloggiati con 1 o 2 persone dello stesso sesso, in camera doppia o tripla. Ogni utente sarà avvisato almeno 15 giorni prima della partenza della sistemazione in cui sarà alloggiato;

- **CAMERE SINGOLE** - per ciò che concerne le camere singole, si comunica che la concessione prevede il pagamento di un supplemento differenziato per ogni soggiorno. L'assegnazione è limitata alle camere singole messe a disposizione dagli alberghi. Da ciò, si informa che, nel caso di un maggior numero di richieste rispetto alle disponibilità, verrà stilata, in base alla valutazione della Commissione, una graduatoria unica per tutti i Comuni distinta per soggiorni, in base all'ordine di presentazione delle richieste. Avranno diritto alla precedenza le domande presentate da soggetti con problematiche sanitarie certificate o sociali, correlate da relativa documentazione. Ogni utente sarà avvisato prima della partenza della sistemazione in cui sarà alloggiato;

- **ISCRIZIONE** - al momento dell'iscrizione si procederà a versare al Comune una somma pari a € 15,00 a titolo di compartecipazione delle spese organizzative; tale somma verrà detratta al momento del pagamento dell'intera quota. Nel caso l'utente decida successivamente di non partecipare all'iniziativa, la somma verrà rimborsata esclusivamente nei seguenti casi:

a) quando la rinuncia viene determinata da gravi impedimenti familiari (es. decesso o malattia grave di un familiare etc.), debitamente documentati;

b) quando la rinuncia viene determinata da impedimenti sanitari del richiedente (certificati dal medico di base).

c) quando, a seguito di specifica richiesta di camera singola per problemi sanitari o sociali, la stessa non fosse stata accolta.

- **PRENOTAZIONE SERVIZI AGGIUNTIVI** – per il soggiorno ad Ischia, vi è la possibilità di acquistare un'ulteriore opzione mare. La scelta deve essere effettuata al momento dell'iscrizione e comunque non oltre la data prevista per il pagamento del costo del soggiorno. Il servizio prenotato può essere disdetto solo entro 15 gg dalla partenza trascorso tale termine, non si può effettuare la rinuncia ed il pagamento è obbligatorio;

- **ANNULLAMENTI** – gli utenti che per qualsiasi motivo annulleranno la vacanza fino a quindici giorni dalla partenza avranno diritto al rimborso totale della quota versata all'Agenzia, la somma versata a titolo di iscrizione sarà rimborsata solo nei casi indicati nel presente documento al punto "ISCRIZIONE". Se la rinuncia avviene nel periodo successivo a tale termine fino al giorno prima della partenza saranno applicate delle trattenute, comunque nella misura più contenuta possibile, da verificare di volta in volta, pari a quelle applicate dall'albergatore all'agenzia di viaggi stessa. Per annullamenti dal giorno della partenza o in itinere del soggiorno non è previsto alcun rimborso;

- **LUOGHI DI RITROVO PER LA PARTENZA E DI RITORNO** – sono disposti da ciascun Comune tenuto conto delle esigenze organizzative e di gestione dell'intero gruppo dei partecipanti. A tal fine si informa che non può essere previsto un punto di partenza o di ritorno personalizzato sulle esigenze di ogni singolo utente;

- **PRIMI POSTI IN BUS** – l'assegnazione dei primi posti in bus viene effettuata su richiesta dell'interessato, quando la stessa sia possibile. L'interessato a tal fine presenterà certificato del medico curante attestante le problematiche sanitarie per cui si richiede l'assegnazione dei primi posti in bus. La Commissione Organizzatrice deciderà l'assegnazione sulle base delle esigenze degli utenti e sulla base delle disponibilità, da ciò l'accompagnatore alla partenza chiamerà nominativamente gli utenti e assegnerà i posti come indicato nel piano viaggio predisposto dalla Commissione Organizzatrice;

- **IL BAGAGLIO** - ogni utente può portare in vacanza al massimo due bagagli grandi (che saranno sistemati nel bagagliaio del pullman) ed un bagaglio più piccolo (da sistemare nell'apposito vano sopra la poltrona del pullman);

- **IL VIAGGIO:**
 - a) **PARTENZA** – l’utente dovrà presentarsi 10 minuti prima dell’orario e nella località indicata nella lettera che il Comune di residenza gli invierà prima della partenza. A tale proposito si raccomanda la massima puntualità;
 - b) **RITARDI** – qualora l’utente non si presentasse alla partenza e non avesse provveduto a darne notizia agli addetti dei Comuni o all’agenzia, l’accompagnatore si accerterà se si tratti effettivamente di un ritardo da risolvere in tempi brevi e nel rispetto degli orari previsti, o se l’utente è impossibilitato a partecipare per cui il gruppo partirà senza altro indugio;
 - c) **ATTESE** - si avvisa gli utenti che durante il viaggio possono verificarsi delle attese dovute a motivi di ordine tecnico e non imputabili a carenze organizzative, per cui si prega di attendere pazientemente senza intralciare quanto sta accadendo onde evitare di creare ulteriori ritardi;
- **FACCHINAGGIO BAGAGLI** - all’arrivo in albergo, ad eccezione della vacanza ad Ischia, non e’ previsto un servizio di facchinaggio per i bagagli. E’ quindi necessario che l’utente provveda da solo alla sistemazione del bagaglio dal bus alla camera il primo giorno e viceversa l’ultimo giorno. Gli accompagnatori si adopereranno per aiutare gli anziani, nei limiti del possibile, nel disbrigo di tali operazioni;
- **ASSEGNAZIONE CAMERE ALL’ARRIVO IN ALBERGO** - la camera che sarà assegnata in hotel, di norma, non potrà essere cambiata. L’utente potrà richiedere all’accompagnatore di avere una camera diversa da quella assegnata, compatibilmente con l’effettiva disponibilità di stanze. Qualora il cambio non fosse possibile l’utente darà la sua disponibilità per la sistemazione originaria. E’ possibile che qualche camera sia sprovvista di bagno interno, ma disponga di bagno esterno ad uso esclusivo; le dimensioni delle camere e dei bagni possono variare da camera a camera, come pure gli arredi, l’eventuale terrazzo e la posizione;
- **MENU’** – e’ sempre prevista la possibilità di scelta dei menu’ almeno tra 2 primi e 2 secondi piatti. La scelta avviene alla sera, per il pranzo e la cena del giorno seguente. Il menù comprende ¼ di vino e ½ di acqua minerale a pasto. Il menù e’ variato su sette giorni ed eventualmente ripetibile per la seconda settimana;
- **ACCOMPAGNATORI** - sono professionisti che prestano il loro servizio al gruppo in vacanza. L’accompagnatore segue tutto il gruppo, e’ disponibile per informazioni ed in caso si manifestino dei problemi. Non può dispensare farmaci, ne custodire valori, ne seguire individualmente l’utente;
- **COPERTURE ASSICURATIVE** – l’Agenzia incaricata è titolare di:
 - a) assicurazione R.C.T. (Responsabilità Civile Terzi) Professionale;
 - b) assicurazione per furto bagagli, assistenza medica e rientro in ambulanza.

Si precisa inoltre che, le strutture alberghiere sono titolari di apposita polizza assicurativa per l’esercizio dell’attività alberghiera. Di conseguenza ogni eventuale rivalsa che dovesse accampare l’utente, per danni subiti nel corso del soggiorno, dovrà essere indirizzata ai soggetti sopra richiamati e non al Comune di residenza.